

## *Инструкция*

*по работе с электронным сервисом СИР УР  
«ФНС. 0028. Сервис представления сведений  
о выплатах, произведенных плательщиками  
страховых взносов в пользу физических лиц»*

# Содержание

<b>1. СОКРАЩЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. НАЗНАЧЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. УЧАСТНИКИ .....</b>	<b>3</b>
<b>4. ОТКРЫТИЕ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР .....</b>	<b>4</b>
<b>5. ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР .....</b>	<b>8</b>
5.1. ЗАПОЛНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА .....	8
5.2. ПРОВЕРКА СВОДНЫХ ДАННЫХ.....	10
5.3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ .....	12
<b>6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТВЕТА ОТ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР .....</b>	<b>13</b>
<b>7. РАБОТА С ОТЧЕТАМИ .....</b>	<b>14</b>
<b>8. ОБРАБОТКА ОШИБОК.....</b>	<b>17</b>

## 1. Сокращения

*ЕС МЭВ УР* – государственная информационная система Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике» (в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 04.04.2019 № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике»).

*ИНН* – идентификационный номер налогоплательщика.

*ФНС* – федеральная налоговая служба.

*СИР УР* – подсистема «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики» ЕС МЭВ УР.

*СМЭВ* – единая система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»).

*ФОИВ* – федеральный орган исполнительной власти.

## 2. Назначение

Данная инструкция рассматривает порядок подготовки запроса на получение сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц.

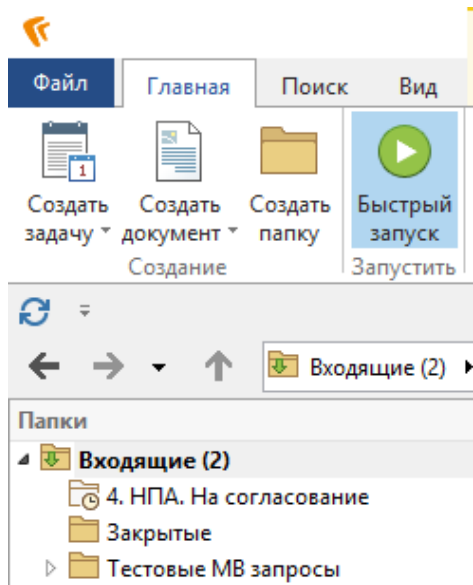
## 3. Участники

**Специалист** – сотрудник органа власти/учреждения, отправляющий межведомственные запросы посредством СИР УР на получение сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц.

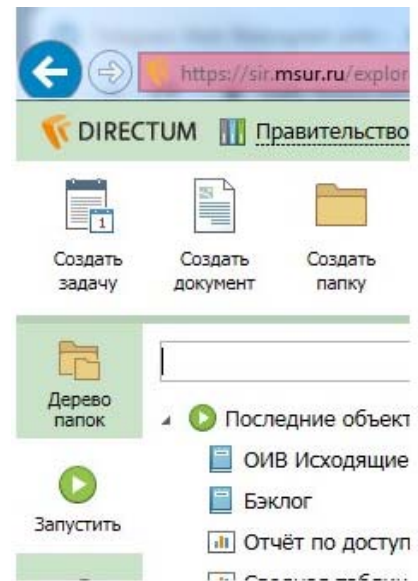
## 4. Открытие мастера действий электронного сервиса СИР УР

4.1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист**:

- при работе в **desktop**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Быстрый запуск» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM;
- при работе в **web**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Запустить» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM (порядок доступа в web-клиент СИР УР описан в п.4.3 настоящей инструкции).



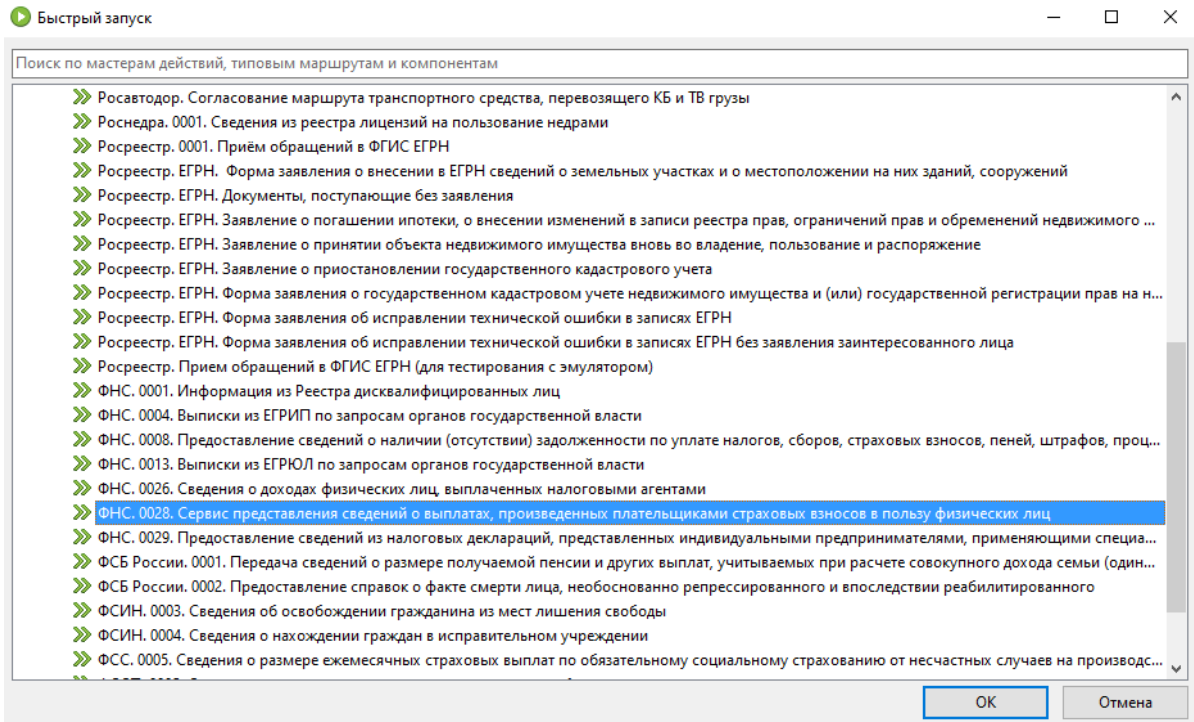
а)



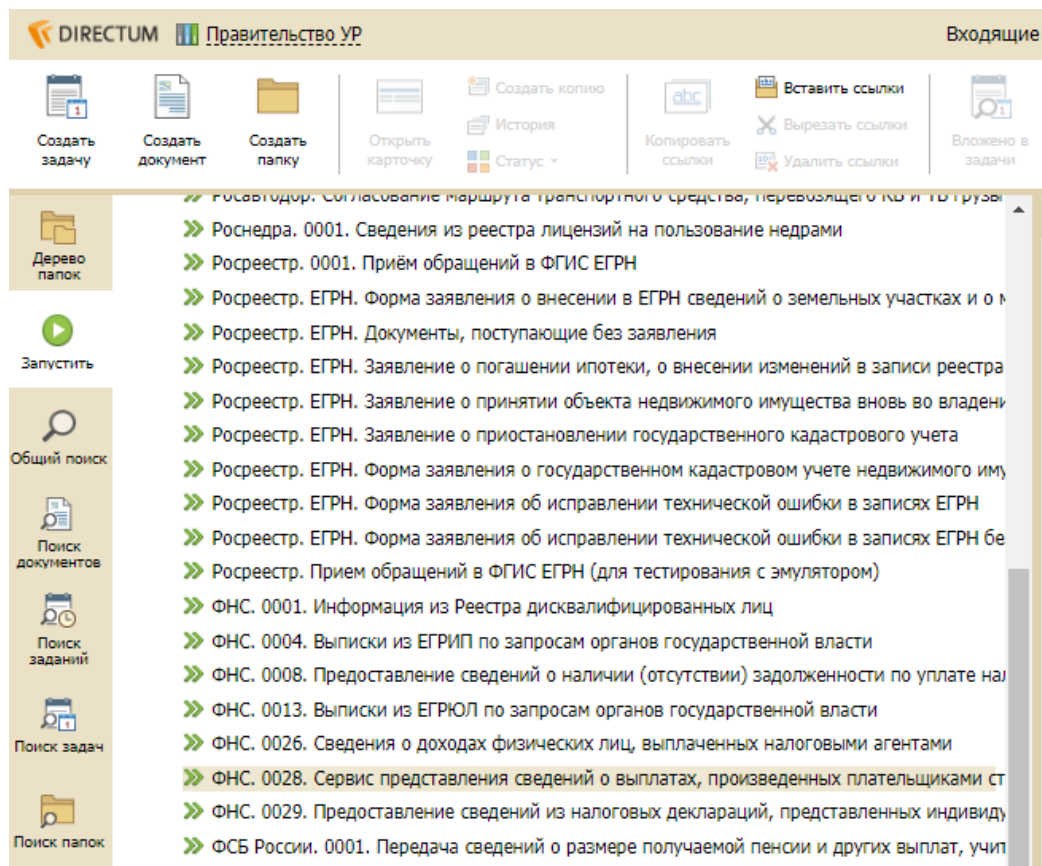
б)

Рисунок 1. Панель инструментов системы DIRECTUM:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.2. В открывшемся списке доступных объектов **специалист** выбирает последовательно группу «Мастера действий», группу мастеров действий «СМЭВ 3. Запросы к ФОИВ» и мастер действий «ФНС. 0028. Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц».



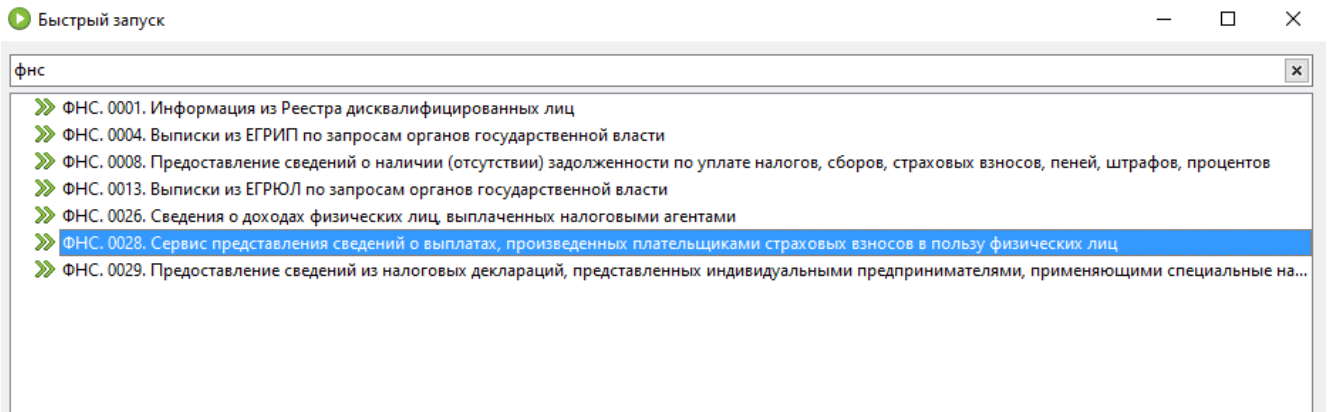
а)



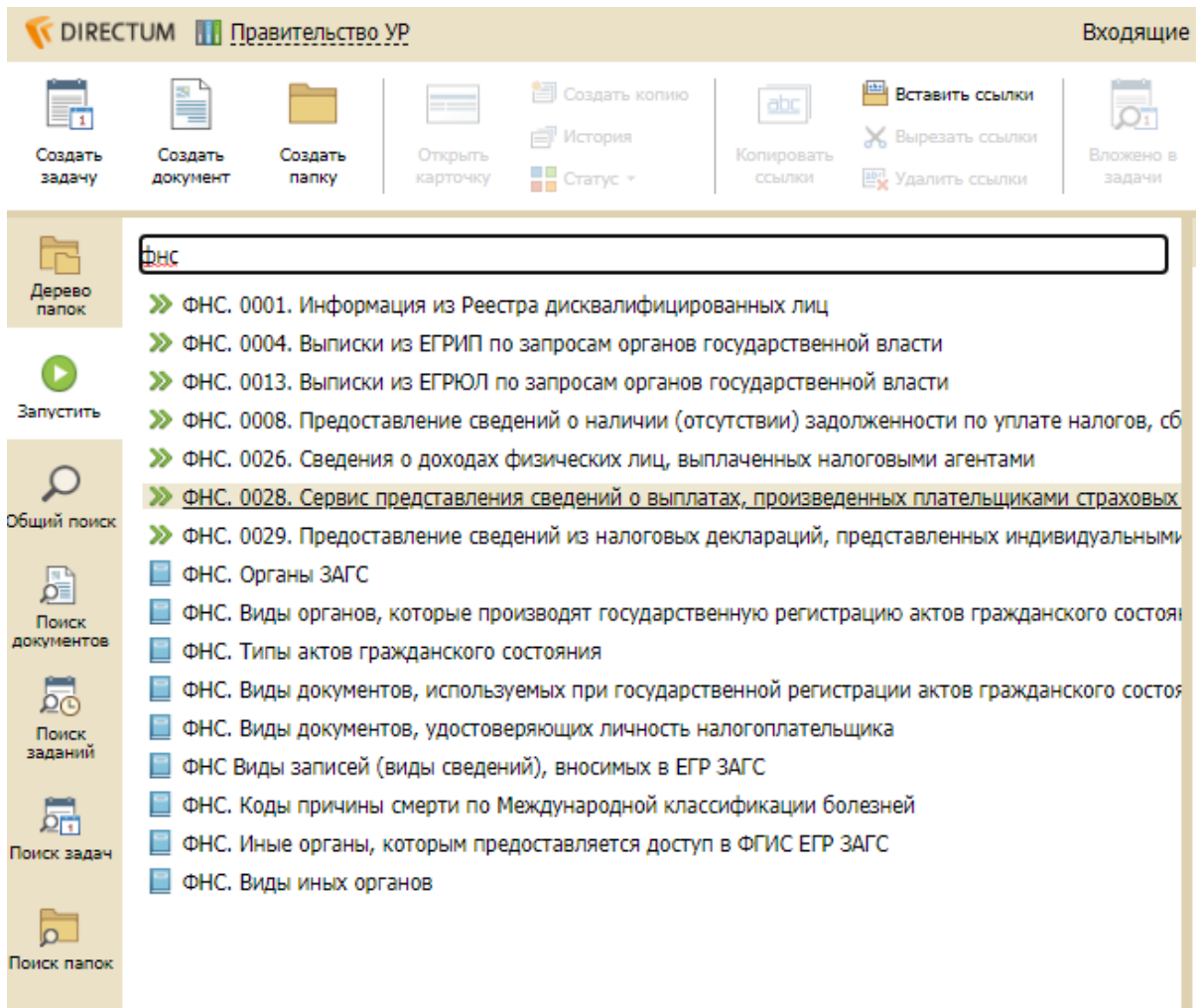
б)

Рисунок 2. Окно со списком доступных объектов:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Либо **специалист** в строке поиска открывшегося окна начинает вводить часть наименования мастера действий, после этого система отфильтрует компоненты автоматически.



а)



б)

Рисунок 3. Окно поиска по ключевому слову:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.3. Для входа в проводник web-клиента СИР УР **специалисту** необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

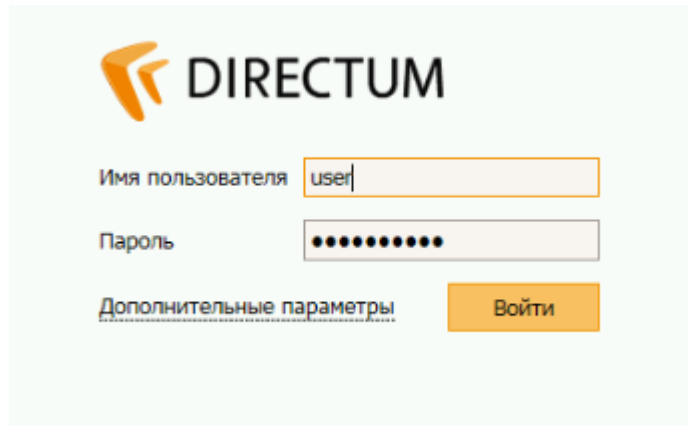


Рисунок 4. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

- *Windows-аутентификация* – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- *Пользователь* – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- *Пароль* – пароль **специалиста** для входа в систему.

***Примечание.* Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.**

## 5. Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

### 5.1. Заполнение параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** указывает основные параметры запроса:

» ФНС. 0028. Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу...

#### Данные запроса

Введите сведения, необходимые для запроса

Сервис предназначен для представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФНС. 0028. Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц](#)

*Период:	За текущий период	▼
*Фамилия:	Иванов	i
*Имя:	Иван	i
Отчество (при наличии):	Иванович	i
*Дата рождения:	01.01.1970	...
ИНН:	359539028926	i
*СНИЛС:	928 236 747 β8	i

Выполняется операция

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

а)



## Данные запроса

Введите сведения, необходимые для запроса

Сервис предназначен для представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФНС. 0028. Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц](#)

*Период:	За текущий период	
*Фамилия:	Иванов	i
*Имя:	Иван	i
Отчество (при наличии):	Иванович	i
*Дата рождения:	01.01.1970	
ИНН:	359539028926	i
*СНИЛС:	928 236 747 38	i

б)

Рисунок 5. Заполнение параметров запроса:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- \*Период – период, за который запрашиваются сведения. Значение выбирается из списка:
  - За текущий период;
  - За предыдущий период;
  - За текущий и предыдущий периоды.
- \*Фамилия – фамилия физического лица;
- \*Имя – имя физического лица;
- Отчество (при наличии) – отчество физического лица, заполняется при наличии;
- \*Дата рождения – дата рождения физического лица (значение выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- ИНН – ИНН физического лица (12 цифр в формате XXXXXXXXXXXXX);
- \*СНИЛС – страховой номер индивидуального лицевого счёта физического лица (11 цифр с пробелами в формате XXX XXX XXX XX).

## 5.2. Проверка сводных данных

На втором этапе мастера действий **специалист** проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий.

» ФНС. 0028. Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу... — □ ×

**Проверка данных перед отправкой запроса**  
Проверьте данные, введенные на предыдущей форме

Мастер готов к формированию запроса к сервису "ФНС. 0028. Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц".

Данные запроса  
Период: За текущий период  
Фамилия: Иванов  
Имя: Иван  
Отчество (при наличии): Иванович  
Дата рождения: 01.01.1970  
ИНН: 359539028926  
СНИЛС: 928 236 747 38

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".  
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

Выполняется операция

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

а)

**Проверка данных перед отправкой запроса**

Проверьте данные, введенные на предыдущей форме

Мастер готов к формированию запроса к сервису "ФНС. 0028. Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц".

Данные запроса  
Период: За текущий период  
Фамилия: Иванов  
Имя: Иван  
Отчество (при наличии): Иванович  
Дата рождения: 01.01.1970  
ИНН: 359539028926  
СНИЛС: 928 236 747 38

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".  
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

б)

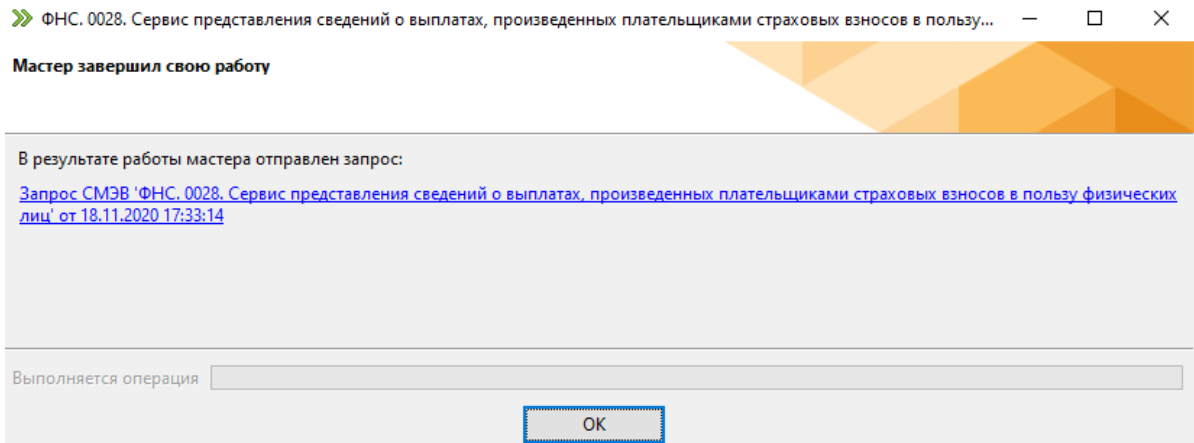
Рисунок 6. Проверка сводных данных:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Если необходимо внести изменения, **специалист** возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **«Назад»**. Если все данные введены правильно, **специалист** нажимает кнопку

**«Готово».** После нажатия кнопки **«Готово»**, система автоматически отправляет запрос через СМЭВ поставщику сведений (ФНС России).

### 5.3. Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса



а)

#### Мастер завершил свою работу

В результате работы мастера отправлен запрос:

[Запрос СМЭВ 'ФНС. 0028. Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц' от 18.11.2020 17:36:15](#)

OK

б)

Рисунок 6. Заключительный этап мастера действий:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

## 6. Получение ответа от электронного сервиса СИР УР

В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе и успешной отправки запроса в СМЭВ в регламентный срок передается ответ об итоге выполненной операции.

**Специалист** открывает полученное задание с ответом по запросу и выполняет его по кнопке «Выполнить» с одним из результатов:

- *Принять* – «принять работы по запросу»; после выбора этого варианта работа по запросу завершается;

- *Повторить запрос* – «отправить запрос повторно»; после выбора этого варианта формируется повторный запрос (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку, описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции);

- *Направить администратору* – «направить полученный ответ **администратору СИР УР**»; после выбора этого варианта открывается окно для формирования задачи администратору СИР УР, текст в котором заполняется непосредственно **специалистом** (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку или есть вопросы по полученному ответу - описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции).

## 7. Работа с отчетами

Для подтверждения факта отправки межведомственного запроса реализована система отчетов (печатных форм). Отчет представляет собой документ, содержащий сведения о запросе:

- полное наименование электронного сервиса;
- наименование владельца сведений;
- сведения об организации, осуществляющей запрос;
- текст запроса;
- сведения об органе власти / организации, принявшем запрос в обработку;
- сведения об органе власти / организации, ответившем на запрос;
- текст ответа на межведомственный запрос;
- информацию о длительности обработки запроса организацией, принявшей запрос.

### Исходящий межведомственный запрос № 25349354

1	<b>Вид сведения (ВС):</b>	ФНС. 0028. Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц. Представление сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц
2	<b>Владелец ВС:</b>	ФНС России
3	<b>Сведения об организации, осуществляющей запрос:</b> Наименование: АУ МФЦ УР Мнемоника ИС: 157701181 Запрос подготовил: Андреева Надежда Юрьевна Дата и время запроса: 27.11.2020 08:15:06	
4	<b>Текст запроса:</b> Данные запроса Период: За текущий период Фамилия: Иванов Имя: Иван Отчество (при наличии): Иванович Дата рождения: 01.01.1970 ИНН: 166223676757 СНИЛС: 928 236 747 38	
5	<b>Сведения об органе власти (организации), принявшем(-ей) запрос в обработку:</b> Наименование: епу Мнемоника ИС: епу Идентификатор запроса: 208e6734-3067-11eb-94d4-9280135f62d8 Серийный № сертификата электронной подписи:	
6	<b>Сведения об органе власти (организации), ответившем(-ей) на запрос:</b> Наименование: епу Мнемоника ИС: епу Идентификатор запроса: 208e6734-3067-11eb-94d4-9280135f62d8 Дата подготовки ответа: Серийный № сертификата электронной подписи:	
7	<b>Ответ на исходящий межведомственный запрос № 25349354</b> 27.11.2020 08:15:06 Запрос принят в обработку	
8	<b>Длительность обработки запроса организацией, принявшей запрос, дн.:</b>	

<b>Межведомственный запрос</b> ИС: Система исполнения регламентов Удмуртской Республики Оператор ИС: Министерство информатизации и связи Удмуртской Республики Стр.1 из 1	<b>Заверяющая подпись</b>  Уполн. лицо: _____ / _____ / Подпись _____ Ф.И.О.
--	--


М.П.


Рисунок 7. Пример отчета о направленном межведомственном запросе

**Примечание.** Отчет предназначен для подтверждения факта отправки запроса.


Чтобы сформировать отчет по отправленному межведомственному запросу, **специалист**:


- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).

 Запрос СМЭВ: 'Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу ф...

 [Отчет по запросу 'Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов...](#)

а)

 Запрос СМЭВ: 'Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых

 [Отчет по запросу 'Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых](#)

б)

Рисунок 8. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- в случае асинхронного запроса открывает в папке **Исходящие** задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).


Переписка Предпросмотр Состояние

\*Тема: Запрос СМЭВ 'ФНС. 0028. Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц' от 27.11.2020 08:14:51

\*Маршрут... SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ

Наблюдатели...

\*Инициатор: Андреева Надежда Юрьевна \*Тип прав на задачу: Всем участникам

4  Запрос СМЭВ 'ФНС. 0028. Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц' от 27.11.2020 08:14:51  
Андреева Надежда Юрьевна 27.11.2020 8:14  
Маршрут: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ **В работе**

Данные запроса  
Период: За текущий период  
Фамилия: Иванов  
Имя: Иван  
Отчество (при наличии): Иванович  
Дата рождения: 01.01.1970  
ИНН: 166223676757  
СНИЛС: 928 236 747 38

Андреева Надежда Юрьевна 27.11.2020 8:15  
27.11.2020 08:15:06 Запрос принят в обработку

-----  
[Отчет по запросу 'ФНС. 0028. Сервис представления сведений о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц' от 27.11.2020 08:14:51](#)

а)

б)

Рисунок 9. Задача с межведомственным запросом:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.



## 8. Обработка ошибок

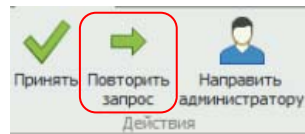
8.1. В случае возникновения ошибок при работе с электронным сервисом **специалист** и администратор СИР УР получают задания с описанием произошедшей ошибки.

Выполнение задачи прервано на блоке "Задание" с наименованием "Задание для Инициатора. Получен ответ от сервиса " при интерпретации текста события "Создание заданий" по причине: "Объект "документ" (ИД=11326957) не найден.Возможно, объект был удален или у Вас нет прав|Функция "SMEVReport": ошибка в строке 56.  
Событие "Создание заданий" блока "Задание для Инициатора. Получен ответ от сервиса ": ошибка в строке 22". Обратитесь к администратору системы.

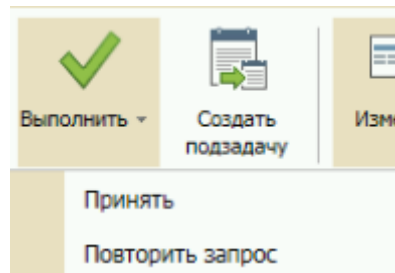
Рисунок 10. Текст задания с описанием ошибки

В тексте задачи приведено описание того, на чьей стороне произошла ошибка.

8.2. Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом **«Повторить запрос»**. Система возобновит запрос, сроки исполнения запроса останутся прежними.



а)



б)

Рисунок 11. Вариант выполнения поступившего задания «Повторить запрос»: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

8.3. Если ошибки на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений возникают многократно (более 4 раз), то их необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».

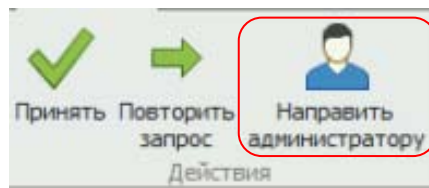


Рисунок 12. Варианты выполнения задания «Направить администратору»

8.4. Ошибки, возникающие на стороне СИР УР, также необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».